

### **Процедура укладання договору**

1. Вам попередньо, необхідно переглянути договір про надання послуг та внести в нього свої реквізити.
2. Після чого звернутися телефоном (або за електронною адресою) для погодження.
3. Якщо у Вас є можливість — відвідати наш офіс (м.Вінниця, вул. Соборна, 68). При собі потрібно мати документ, який засвідчує Вашу особу, та довіреність від імені організації (для юридичних осіб). Якщо ж ні — надіслати договір поштою
4. Після перевірки договір візується, та Вам надається рахунок для сплати.
5. Надання послуг починається після оплати.

### **Процедура розірвання договору**

1. В разі неоплати рахунку протягом 60 днів з моменту виникнення заборгованості, дія договору автоматично призупиняється (як і надання послуги).
2. Ви можете відмовитися від послуг під час поточного періоду оплати, але повернення коштів за час делегування доменного імені не буде. Для такого варіанту Вам необхідно подати заяву про припинення делегування доменного імені.

### **Процедура передачі доменного імені**

1. Для передачі доменного імені без зміни реєстратора необхідна письмова згода від двох сторін.
2. Для передачі домену іншому реєстратору — письмова згода поточного власника доменного імені.
3. Згоди від юридичних осіб повинні подаватись на фірмових бланках завірених печаткою організації.